

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## §1 Geltungsbereich und Anbieterin

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Angebote von

**Katharina Öttl – Chiemgauer Seelenstube**

(insbesondere systemische Beratung, Waldbaden, Kräuterwanderungen sowie vergleichbare Angebote im Bereich Coaching und Naturarbeit).

Abweichende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform.

## §2 Leistungsbeschreibung

Die angebotenen Leistungen dienen der persönlichen und spirituellen Weiterentwicklung, Entspannung, Achtsamkeit und Prävention.

Die Angebote stellen **keine medizinische, psychotherapeutische oder heilkundliche Behandlung** dar und ersetzen diese nicht. Die Anbieterin ist weder Ärztin noch approbierte Psychotherapeutin.

Ein bestimmter Erfolg wird nicht geschuldet.

## §3 Vertragsschluss

Ein Vertrag kommt durch Anmeldung (z. B. über die Website, per E-Mail oder schriftlich) und Bestätigung durch die Anbieterin zustande.

Die Anmeldung ist verbindlich.

## §4 Teilnahmevoraussetzungen

Die Teilnahme erfolgt eigenverantwortlich.

Teilnehmende sind verpflichtet, relevante gesundheitliche Einschränkungen, Allergien oder die Notwendigkeit von Notfallmedikamenten vorab mitzuteilen.

Es wird eine normale körperliche und psychische Belastbarkeit vorausgesetzt.

## §5 Preise und Zahlung

Es gelten die jeweils auf der Website angegebenen Preise.

Die Zahlung erfolgt gemäß den bei der Buchung angegebenen Bedingungen.

## §6 Stornierung durch Teilnehmende

Eine kostenfreie Stornierung ist bis **14 Tage vor Veranstaltungsbeginn** möglich.

Danach gelten folgende pauschalierte Stornokosten:

- 13 bis 7 Tage vor Beginn: 50 % der Teilnahmegebühr
- ab 6 Tagen vor Beginn oder bei Nichterscheinen: 100 %

Die Stornopauschalen berücksichtigen den typischerweise entstehenden Schaden.

Die Benennung einer Ersatzperson ist nach Absprache möglich.

## §7 Absage durch die Anbieterin

Die Anbieterin behält sich vor, Veranstaltungen aus wichtigen Gründen abzusagen (z. B. Krankheit, zu geringe Teilnehmerzahl, höhere Gewalt).

Bereits gezahlte Gebühren werden vollständig erstattet.

Weitergehende Ansprüche bestehen nicht, außer bei vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten.

## §8 Widerrufsrecht

Verbrauchern steht bei Fernabsatzverträgen ein gesetzliches Widerrufsrecht von 14 Tagen zu.

### **Widerrufsbelehrung (Kurzfassung):**

Der Widerruf ist ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen möglich. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung.

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn:

- die Leistung vollständig erbracht wurde und
- der Teilnehmer ausdrücklich zugestimmt hat, dass vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen wird.

(Empfehlung: vollständige Widerrufsbelehrung + Musterformular zusätzlich auf Website einbauen!)

## §9 Haftung

Die Anbieterin haftet:

- **uneingeschränkt** bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit
- bei Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit
- bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten auch bei leichter Fahrlässigkeit (jedoch begrenzt auf den vorhersehbaren Schaden)

Im Übrigen ist die Haftung – soweit gesetzlich zulässig – ausgeschlossen.

## §10 Besondere Hinweise zu Naturveranstaltungen

Die Veranstaltungen finden ganz oder teilweise im Freien statt (z. B. Wald, Wiesen, Wege, Hofgelände).

Diese Umgebungen bergen typische, nicht vollständig vermeidbare Risiken, insbesondere:

- unebenes oder rutschiges Gelände
- witterungsbedingte Einflüsse
- Insekten (z. B. Zecken) und Wildtiere
- herabfallende Äste oder umstürzende Bäume
- land- und forstwirtschaftliche Tätigkeiten

Die Teilnahme erfolgt unter Berücksichtigung dieser Risiken eigenverantwortlich.

## §11 Mitwirkungspflichten

Teilnehmende sind verpflichtet:

- den Anweisungen der Kursleitung zur Sicherheit Folge zu leisten
- geeignete Kleidung und festes Schuhwerk zu tragen
- aktiv auf ihre eigene Sicherheit zu achten

Alle Übungen sind freiwillig.

## **§12 Vertraulichkeit**

Alle im Rahmen der Angebote bekannt gewordenen persönlichen Inhalte werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben, sofern keine gesetzliche Verpflichtung besteht.

## **§13 Schlussbestimmungen**

Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt.